

Comença la compensació dels títols de transport no utilitzats durant l'estat d'alarma covid-19, que es podrà dur a terme durant tot el 2020

- **A partir d'avui, 1 de juliol, la compensació es pot aconseguir a través de dues vies: de forma automàtica, validant el títol a qualsevol punt d'accés de la xarxa, si no s'ha utilitzat el títol des del 14 de març, o a través d'un formulari dinàmic, en la resta de casos**
- **Durant les primeres hores d'aquest matí, els principals operadors ferroviaris ja havien comptabilitzat milers de compensacions automàtiques a les seves validadores**

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona ha engegat aquest dimecres, **1 de juliol**, el **procediment de compensació** d'aquells títols de transport públic amb limitació temporal que no hagin pogut ser utilitzats durant el confinament a causa de la covid-19. A mig matí, només els principals operadors de la xarxa ferroviària ja havien comptabilitzat **més de 3.000 procediments d'autocompensació** a les seves validadores. Recordem que la recuperació dels viatges perduts es pot dur a terme a través de **dues vies**: en tots dos casos, l'objectiu és oferir un sistema àgil, que eviti desplaçaments dels usuaris als centres d'atenció presencial i les conseqüents aglomeracions que es podrien produir. Cal destacar, doncs, que **ni la informació ni cap tràmit de les compensacions d'aquests títols s'oferiran en els punts d'atenció de la xarxa**.

La compensació es pot dur a terme de forma automàtica, en els casos en els que la persona no utilitzés el seu abonament mensual o trimestral des del 14 de març fins a la seva caducitat: podran validar-lo en qualsevol màquina d'accés a la xarxa, que n'ampliarà automàticament la validesa. Per a la resta de casos, en els quals el títol s'hagi utilitzat, encara que fos un sol dia durant l'estat d'alarma, l'ATM ha habilitat un formulari dinàmic on s'hi podrà sol·licitar la compensació, en cas que li correspongui. Es pot trobar tota la informació sobre els procediments de compensació i el formulari dinàmic a [COMPENSACIONS.ATM.CAT](https://www.atm.cat/COMPENSACIONS.ATM.CAT).

Per poder dur a terme les compensacions automàtiques s'han adaptat més de 8.000 dispositius de validació de la xarxa. Queden pendents uns 350 autobusos metropolitans a causa de dificultats tècniques del proveïdor dels equips. Aquests autobusos duen un cartell advertint de la situació, que s'anirà resolent progressivament al llarg d'aquesta i la pròxima setmana.

L'ATM calcula que hi ha uns **600.000 títols a compensar** que no es van poder utilitzar durant el confinament i han caducat sense haver-los pogut aprofitar com estava previst. S'estima que el valor total de les compensacions pot arribar a **18 milions d'euros**. D'aquests 600.000, la majoria seran compensacions automàtiques que es podran dur a terme sense cap gestió presencial ni telefònica.

