

NOTA DE PREMSA

COMPENSACIÓ DELS VIATGES PER LA VAGA D'AUTOBUSOS DE BARCELONA

La vaga d'Autobusos de Barcelona, **amb l'incompliment dels serveis mínims**, ha provocat que aquells ciutadans amb títols de viatge d'utilització temporal limitada hagin vist afectada la quantitat potencial de viatges que podien realitzar durant aquest dies sense funcionament d'autobusos.

Atès que l'ATM és l'Administració que ostenta la potestat tarifària dels títols de transport integrats, ha establert una mesura de bescanvi dels títols integrats amb caducitat temporal que permeti recuperar la pèrdua de capacitat d'utilització d'aquests títols.

Bescanvis dels títols

Es bescanviaran les targetes T-Mes, T-Trimestre i T-Jove per un nombre de targetes T-Dia d'1 zona equivalent als dies de vaga afectats a cada títol.

En el cas de la T-50/30 i T-Familiar, es bescanviarà per una targeta de bescanvi del mateix tipus d'1 zona amb un nombre de viatges iguals als no consumits i amb un termini d'utilització de 30 dies.

Les persones que vulguin demanar la compensació ho podran fer a partir de la caducitat del títol i en un període màxim de 20 dies naturals.

Amb aquesta finalitat, a partir del proper dimecres, **dia 5 de juny**, s'habilitaran les oficines d'atenció a l'usuari de TMB i FGC per tal de poder realitzar la compensació oportuna a cada cas.

Les oficines d'atenció a l'usuari on es pot trametre la compensació són:

- Oficina Estació Metro Universitat de la Línia 1
- Oficina Estació Metro Sagrada Família de la Línia 5
- Oficina Estació Metro Diagonal de la Línia 5
- Oficina Estació Metro Sants-Estació de las Línies 3 i 5
- Oficina Estació FGC Catalunya
- Oficina Estació FGC Provença
- Oficina Estació FGC Espanya

En el cas dels Centres d'Atenció al Client de FGC només es bescanviaran els títols T-Mes, T-Trimestre i T-Jove.

Igualment, també s'han habilitat algunes estacions de Metro per tal de poder realitzar la compensació.

Aquestes estacions són:

- Sagrera de Línies 1 i 5
- Clot de Línies 1 i 2
- Catalunya de Línies 1 i 3
- Espanya de Línies 1 i 3
- Urquinaona de Línies 1 i 4
- Pl. Sants de Línies 1 i 5
- Paral·lel de Línies 2 i 3

Característiques de les compensacions:

- a) Es compensaran tots els títols que hagin caducat.
- b) Per a la T-50/30 i la T-Familiar, prèvia presentació del títol caducat i després de comprovar que la data d'utilització inclou els dies que no ha funcionat el servei d'Autobusos, es lliurarà un títol de bescanvi d'1 zona amb el número de viatges que no s'hagin pogut realitzar i vàlid per un període de 30 dies.
- c) Per la T-MES, la T-TRIMESTRE i la T-JOVE, prèvia presentació del títol caducat i després de la identificació de l'usuari (ha de ser el seu titular), es lliurarà una T-DIA d'1 zona per cada un dels dies que no s'hagi pogut utilitzar el títol original pel fet de coincidir les dates d'utilització del títol i el no funcionament del servei d'Autobusos.

Resum de la operativa de compensació:

1. Els títols es podran bescanviar en els llocs esmentats: oficines d'atenció al client de TMB i FGC i estacions de Metro habilitades (segons relació anterior).
2. Es podran bescanviar els títols esmentats: T-50/30, T-FAMILIAR, T-MES, T-TRIMESTRE i T-JOVE.
3. Els títols bescanviables hauran de ser caducats i en un període màxim de 20 dies des de la seva caducitat.
4. El bescanvi de títols es realitzarà a la persona que figuri com a titular en el cas de la T-MES, T-TRIMESTRE i T-JOVE.

Barcelona, 3 de juny de 2002