

Seguretat i higiene dels vehicles i instal·lacions de la xarxa de transport públic

- **Des de fa quatre mesos tota la xarxa aplica amb rigor els procediments de neteja i desinfecció adequats per a la seguretat sanitària del passatge**
- **Ja s'han iniciat les acreditacions oficials d'aquestes bones pràctiques amb les certificacions dels protocols contra la covid-19 dels operadors de transport**
- **El comportament cívic de les persones usuàries esdevé clau per prevenir el risc de contagi**

Des de l'inici de la crisi covid-19 les administracions i operadors de transport públic s'han coordinat per implantar els procediments de reforç de la neteja i desinfecció dels vehicles i les instal·lacions. A més d'intensificar les hores, freqüència i abast de les operacions de neteja, s'han implantat nous procediments com els de desinfecció polvoritzada amb viricides.

Terres, marcs de finestra, seients, passamans, barres, poms, botoneres, màquines d'autovenda, validadores, baranes, mostradors, ascensors i altres punts de contacte són objecte dels procediments revisats de neteja.

Pel que fa a la xarxa de bus s'ha implantat majoritàriament la desinfecció per canó d'ozó, addicionalment a la neteja tradicional que s'ha reforçat tant pel que fa a freqüència, dedicació de temps i ús de productes especials desinfectants. Especial cura es té també amb el manteniments dels filtres d'aire.

El procés de certificació dels protocols de neteja per part d'entitats independents acreditades és una eina interna de millora per als operadors i permet evidenciar a la societat que els sistemes empleats són adequats i que es compleixen amb rigor.

Els protocols de neteja de les instal·lacions i vehicles s'han completat amb el de neteja dels llocs de treball, procediments d'actuació en relleus i d'atenció a les persones usuàries han estat actualitzats per garantir la salut dels treballadors de les empreses operadores del transport públic.

Totes les tasques de neteja i supervisió han tingut associada la prevenció de riscos i formació necessària per als treballadors.

Mascaretes obligatòries

La percepció de seguretat en el transport públic que té el passatge, més enllà de la garantia d'higiene que donen les empreses que presten el servei de transport, depèn essencialment de l'adequat comportament cívic de les persones usuàries pel que fa a portar la mascareta ben posada.

Per aquest motiu es segueix requerint amb insistència a través dels diversos elements de comunicació del sistema de transport, la col·laboració de tots els viatgers i viatgeres en dur la mascareta apropiadament i aconseguir així que l'opció de mobilitat en transport públic es produeixi amb total normalitat i confiança.

L'ATM recorda que és obligatori dur la mascareta a la xarxa de transport públic. Les recomanacions generals de seguretat que es poden consultar [al web de l'ATM](#).

Barcelona, 23 de juliol de 2020