

Política de protecció de dades personals de la T-mobilitat

(Data d'actualització: 08/10/2021)

1. Política de privadesa

L'ATM, com a Responsable del tractament, garanteix un nivell adequat i coherent de protecció de les persones físiques en allò que respecte a les seves dades personals, objecte de tractament, d'acord amb el Reglament General de protecció de dades (2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'ATM només tracta les dades personals amb plena responsabilitat i lleialment, i d'acord amb les bases jurídiques que permeten la licitud del tractament, segons el Reglament General de Protecció de Dades (2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Amb l'objectiu de donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades (2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'ATM ha elaborat un Registre d'Activitats de Tractament i ha adoptat les mesures de seguretat oportunes i apropiades als riscos avaluats i identificats objectivament per als drets i llibertats de les persones interessades, als que podrien donar lloc els tractaments realitzats per l'ATM.

L'ATM aplica el principi de transparència en el tractament de dades personals, lliurant a les persones interessades una informació concisa, fàcilment accessible, completa i amb un llenguatge fàcil d'entendre i, a la vegada, facilitant l'exercici de drets per mitjà de:

- [FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS](#)

Article 15 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

- [FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ](#)

Articles 16 i 19 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

- [FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ](#)

Articles 17 i 19 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

- [FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ](#)

Article 21 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

- [FORMULARI D'EXERCICI DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT](#)

Articles 18 i 19 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

- [FORMULARI D'EXERCICI DEL DRET DE PORTABILITAT](#)

Article 20 del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679.

Així mateix, l'ATM ha designat un delegat de protecció de dades, d'acord amb el que disposa l'article 37.1.a. del Reglament general de protecció de dades (2016/679). L'adreça de contacte del Delegat de Protecció de Dades és dpd@atm.cat.

A continuació, s'ofereix una informació addicional i ampliada respecte a la protecció de dades:

2. Responsable del tractament

Identitat: Autoritat del Transport Metropolità Consorci per a la coordinació del sistema metropolità del transport públic de l'àrea de Barcelona

NIF: P-5890049-I

Direcció postal: carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona

Telèfon: +34 93 362 00 20

Correu electrònic: atm@atm.cat

3. Delegat de Protecció de dades

Delegat de Protecció de Dades: dpd@atm.cat

4. Finalitats del tractament

Les dades dels usuaris seran tractades amb les següents finalitats:

1. Per al registre, atenció, tramitació i resposta a la comunicació de la persona interessada.
2. Per al registre, atenció i gestió de les sol·licituds de drets de protecció de dades, reconeguts a les persones interessades.
3. Per a gestionar l'alta i adquisició de la T-mobilitat.
4. Gestió de la utilització de la app de la T-mobilitat
5. Per finalitats estadístiques, i científiques.

5. Base jurídica del tractament

Les bases jurídiques que legitimen el tractament de les dades personals de les persones interessades per l'ATM són les següents:

Reglament General de Protecció de Dades 2016/679.

- Article 6.1.b. El tractament és necessari per a la execució d'un contracte en el que l'interessat és part o per l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals.
- Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
- Article 6.1.e. El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

6. Període de conservació

Les dades personals de les persones interessades es conservaran durant el temps necessari per al compliment de les finalitats per a les quals varen ser obtingudes, en exercici de les competències i funcions de l'ATM, i per a determinar les possibles responsabilitats derivades d'aquestes finalitats. Es poden consultar detalladament els períodes de conservació al RAT.

7. Quins són els seus drets?

Les persones titulars de les dades tractades per l'ATM tenen reconegut el dret en tot moment a exercir el dret d'accés a les seves dades, de rectificació de dades errònies o inexactes, de supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats que van ser recollides, i a la portabilitat de les dades. En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

També per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. L'ATM deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Per exercir aquests drets podrà posar-se en contacte amb l'ATM presentant el formulari corresponent a AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ, carrer Balmes, 49, 6a planta, 08007, Barcelona, o a l'adreça electrònica atm@atm.cat.

Així mateix, en cas de no estar satisfet amb la resposta a l'exercici dels seus drets, i en tot cas, sempre que ho consideri oportú, podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a través de la seva seu electrònica a apdcat.gencat.cat.

8. Destinataris de les dades

Les dades no seran cedides a tercers públics o privats excepte en el cas d'obligació legal.

9. Procedència de les dades personals

Les dades personals objecte de tractament per l'ATM en compliment d'una missió realitzada en interès públic i en exercici de poders públics procedeixen directament de les persones interessades o dels seus representants.

10. Categories de dades objecte de tractament.

Dades identificadores, dades de característiques personals, dades econòmiques.

11. Registre d'activitats de tractament

En compliment de l'article 30 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i l'article 31 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'ATM ha elaborat el Registre d'Activitats de Tractament preceptiu, relatiu als tractaments de dades personals realitzats per aquesta organització i mitjançant el següent [enllaç](#) el fa públic per mitjans electrònics per a la seva consulta.