

Condicions d'ús de les proves Primer contacte de la T-mobilitat

(Data d'actualització: 15/10/2021)

1. El suport T-mobilitat és personal i intransferible.

L'ús indegut pot suposar la retirada i condicionar l'obtenció futura de títols bonificats i/o personalitzats.

2. El títol carregat permet accedir a tota la xarxa de transport de forma il·limitada per a desplaçaments entre els 36 municipis de la zona tarifaria metropolitana.

3. El títol carregat serà vàlid per cinc (5) dies des de la primera validació.

4. No està permesa la seva comercialització.

5. En tot allò que no estigui previst en aquesta sol·licitud, resultaran d'aplicació les condicions d'utilització dels títols de transport en el sistema de transport públic col·lectiu en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'àrea de Barcelona.

6. En cas de pèrdua o sostracció haurà d'informar al Centre T-mobilitat o a qualsevol centre d'atenció disponibles dels operadors i podrà sol·licitar un duplicat abonant l'import del suport.

7. L'usuari te l'obligació de conservar i preservar el suport T-mobilitat per poder fer us del mateix una vegada finalitzades les proves "T-mobilitat Primer contacte"

8. Per donar-te de baixa has de demanar cita prèvia per tramitar-la al Centre T-mobilitat o a qualsevol centre d'atenció disponibles dels operadors.

Un cop s'hagin finalitzat les proves "T-mobilitat Primer contacte" i s'implanti la Posada en Servei de la T-mobilitat si es vol continuar fent us del suport, l'usuari accepta la possible modificació de les actuals condicions d'utilització i les condicions d'utilització definitives de la Posada en Servei de la T-mobilitat, sempre que s'aprovin per part de l'Autoritat del Transport Metropolità d'acord amb la normativa que resulti d'aplicació. En cas contrari, l'usuari haurà de presentar davant del consorci de l'ATM la seva oposició de forma expressa.